

Bielsko-Biała, 12 lutego 2026 r.

RM.0003.38.2026.PS

**Pan**  
**Roman Matyja**  
Radny Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

*odpowiedź na interpelację RM.0003.38.2026 z 2.02.2026 r.*

Informuję, że miasto Bielsko-Biała podejmuje szereg działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności. Istniejący w mieście system pomocy osobom w kryzysie bezdomności i funkcjonujące w jego ramach placówki, koncentrują się przede wszystkim na motywowaniu do wyjścia ze stanu bezdomności, oferowaniu konkretnych narzędzi, umiejętności i kompetencji. Działania w pracy z osobami w kryzysie bezdomności ukierunkowane są na wzmacnianie aktywności społecznej i uzyskanie samodzielności życiowej. Między innymi miasto Bielsko-Biała wspólnie z gminą Kozy utworzyło w 2020 roku Spółdzielnię Socjalną „Synergia”, której celem jest reintegracja na rynek pracy osób zagrożonych szeroko rozumianym wykluczeniem społecznym, w tym osób w kryzysie bezdomności.

Niezależnie od powyższego w naszym mieście zabezpieczono również podstawowe potrzeby bytowe osób w kryzysie bezdomności. Na zlecenie miasta Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” prowadzi Schronisko dla Osób Bezdomnych, Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi i Noclegownię. Koło Bielskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta prowadzi kuchnię społeczną i łaźnię publiczną, a Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej prowadzi Bank Chleba. Ponadto na terenie miasta funkcjonuje Ośrodek dla Osób Bezdomnych prowadzony przez Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej.

Odnosząc się do poruszonych w interpelacji kwestii wyjaśniam:

Ad. 1

- Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wraz ze strażnikami miejskimi oraz funkcjonariuszami Policji systematycznie kontrolują miejsca, gdzie gromadzą się osoby bezdomne. Podczas wspólnych patroli pracownicy informują o formach pomocy oraz zachęcają do skorzystania ze schronienia w placówkach. W sytuacji nie cierpiącej zwłoki zapewnia się takim osobom miejsca noclegowe, a w uzasadnionych sytuacjach wzywa pogotowie ratunkowe. Jednak w dużej części przypadków osoby bezdomne nie chcą skorzystać z proponowanych form pomocy - nie chcą zgłosić się do placówek, w których wymagane jest przestrzeganie obowiązujących regulaminów.
- Uwzględniając zagrożenia, szczególnie w okresie zimowym, przeprowadzane są kampanie informacyjne, które mają na celu zwrócenie uwagi mieszkańców na zjawisko bezdomności. Kampanie polegają na kolportowaniu, zwłaszcza

w miejscach gromadzenia się osób bezdomnych, ulotek oraz plakatów informujących o dostępnych formach pomocy.

#### Ad. 2

W mieście Bielsko-Biała funkcjonuje szeroka oferta wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności:

- Na zlecenie miasta funkcjonują placówki prowadzone przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, w których osoby pozbawione schronienia mogą uzyskać pomoc w tym zakresie, a są to: Noclegownia przy ul. Krakowskiej 2a, Schronisko dla Osób Bezdomnych i Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi przy ul. Stefanki 7.
- Ponadto na terenie miasta funkcjonują: Ośrodek dla Osób Bezdomnych prowadzony przez Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej przy ul. Przy Torach 21, Ośrodek Readaptacyjny prowadzony przez Śląską Fundację Błękitny Krzyż przy ul. Bystrzańskiej 51A, miejsca pobytowe prowadzone przez Koło Bielskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, przy ul. Legionów 16.

Tym samym każda osoba w kryzysie bezdomności, która zgłosi potrzebę miejsca noclegowego ma możliwość otrzymania odpowiedniej formy pomocy.

#### Ad. 3

- Miejsca takie jak: dworce, altany, piwnice, pustostany, klatki schodowe, zsypy na śmieci, tereny leśne są regularnie sprawdzane w ciągu całego roku, intensywniej w porze zimowej, w ramach wspólnych patroli strażników miejskich, funkcjonariuszy Policji i pracowników Zespołu ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W trakcie patroli osoby w kryzysie bezdomności są informowane o możliwościach uzyskania niezbędnej pomocy. W sytuacjach naruszenia porządku publicznego, czy w stanie nagłego zagrożenia zdrowia podejmowane są natomiast stosowne działania interwencyjne. Osoby w stanie nietrzeźwości mogą zostać przewiezione do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym, a potrzebujący zaopatrzenia medycznego do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.
- Zespół ds. Bezdomności pozostaje w regularnym kontakcie z pozostałymi służbami, tj. Policją, Strażą Miejską i w sytuacji zlokalizowania nowego miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności, niezwłocznie podejmowane są działania zmierzające do zdiagnozowania sytuacji osób tam przebywających.

#### Ad. 4

Miejscami, w których osoby bezdomne mogą się ogrzać są:

- Noclegownia przy ul. Krakowskiej 2a - placówka czynna jest codziennie w godzinach od 19.00. do 8.00, natomiast w okresie od 1 października do 31 maja w godzinach od 17.00 do 8.00, w soboty od godziny 14.00, a w niedziele i dni wolne od pracy czynna jest całodobowo. W sytuacji, gdy panują szczególnie niekorzystne warunki atmosferyczne możliwe jest funkcjonowanie placówki całodobowo, a skorzystanie z tej formy pomocy nie wymaga skierowania. Z uwagi na występujące ostatnio niskie temperatury godziny funkcjonowania placówki były wydłużone, tj. placówka czynna była od godz. 16.00 do godz. 9.00.

W sytuacji zgłoszenia się osoby, której stan wskazuje na spożycie niewielkiej ilości alkoholu, również zostanie udzielona pomoc w formie schronienia. Natomiast jeżeli stan wskazuje na upojenie alkoholowe, które zagraża zdrowiu i życiu danej osoby, personel placówki wzywa służby, które w ramach posiadanych kompetencji przewożą daną osobę do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym.

- Schronisko dla Osób Bezdomnych przy ul. Stefanki 7, gdzie w budynku utworzono dodatkowo 10 miejsc interwencyjnych (4 dla mężczyzn oraz 6 dla kobiet). W sytuacji pogorszenia się warunków atmosferycznych, możliwe jest jeszcze zwiększenie liczby miejsc.
- W ramach działalności Koła Bielskiego Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, przy ul. Legionów 16 funkcjonuje świetlica, w której w ciągu dnia (od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do 14.30 oraz w soboty od godziny 7.30 do 11.00) mogą przebywać osoby bezdomne. Prowadzona jest również kuchnia społeczna, łaźnia i magazyn odzieży używanej. Ponadto na terenie łaźni w czwartki czynny jest punkt, w którym jest możliwość dokonania zabiegów higienicznych, np. zmiana opatrunków.

#### Ad. 5

- Podczas wspólnych patroli pracowników Zespołu ds. Bezdomności MOPS oraz strażników miejskich i funkcjonariuszy Policji, w czasie silnych mrozów, wydawana jest gorąca herbata (przez strażników miejskich), w razie konieczności wydawana jest również odzież i koce, które wcześniej są przygotowane przez pracowników Zespołu ds. Bezdomności.
- Pracownicy MOPS pozostają w stałym kontakcie z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych, które przekazują informacje dotyczące miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności.
- Przy ścisłej współpracy z MOPS, Koło Bielskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta realizowało projekt „Pokonać Bezdomność. Program Pomocy Osobom Bezdomnym. Edycja 2025”. W ramach powyższego Projektu prowadzony był m.in. streetworking, który miał na celu dotarcie do osób przebywających w przestrzeni publicznej, następnie zbudowanie zaufania oraz udzielenie wsparcia w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej.
- W celu utworzenia spójnego systemu udzielania pomocy i rozwijania dalszej współpracy pomiędzy podmiotami działającymi w obszarze pomocy osobom w kryzysie bezdomności organizowane są cykliczne spotkania przedstawicieli Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej z organizacjami pozarządowymi działającymi w tym obszarze na terenie Bielska-Białej. W 2025 r. odbyło się 7 spotkań, na które zostało zaproszonych łącznie 16 organizacji pozarządowych. W roku bieżącym odbyło się spotkanie w styczniu, a kolejne zaplanowane jest w lutym.
- W okresie jesiennym zostało również zorganizowane spotkanie z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych z terenu Bielska-Białej. Podczas spotkania zostały przedstawione kwestie związane ze zjawiskiem bezdomności i podejmowanymi działaniami zmierzającymi do udzielenia odpowiedniego wsparcia.

Ad. 6

Kwestia uruchomienia ogrzewalni była wielokrotnie rozważana. Jednak oferta wsparcia osób w kryzysie bezdomności w Bielsku-Białej jest na tyle rozwinięta, że umożliwia zarówno dotarcie do osób przebywających w przestrzeni publicznej, jak również zabezpieczenie miejsca w placówkach dla osób bezdomnych. Stworzony w mieście system pomocy osobom w kryzysie bezdomności i funkcjonujące w jego ramach placówki, koncentrują się przede wszystkim na motywowaniu do podjęcia działań w kierunku wyjścia ze stanu bezdomności, a nie jego utrwalaniu i przyjmowaniu jako sposobu funkcjonowania. Natomiast uruchomienie dodatkowo ogrzewalni może stworzyć warunki, które by ten proces zaburzyły.

Z up. PREZYDENTA MIASTA

*Adam Ruśniak*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej
3. aa