

Bielsko-Biała, 27 listopada 2025 r.

KM-I.0003.662.2025.SO

**Pan**  
**Paweł Korzondkowski**  
Radny Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

*Odpowiedź na interpelację nr RM.0003.662.2025 złożoną 18 listopada 2025 r. w sprawie wycofania papierowych Legitymacji MZK oraz kartonikowych biletów miesięcznych.*

W odpowiedzi na Pana interpelację nr RM.0003.662.2025 informuję, że z początkiem przyszłego roku nastąpią zmiany w systemie sprzedaży biletów. Od 1 stycznia 2026 r. swoją ważność stracą dotychczas wydawane papierowe legitymacje MZK oraz nie będą emitowane kartonikowe bilety okresowe. Rolę tych dokumentów przejmuje nowoczesny nośnik, jakim jest (elektroniczna) Karta Pasażera Komunikacji Miejskiej w Bielsku-Białej (dalej: Karta Pasażera KMBB).

Emisja biletów okresowych w komunikacji miejskiej oparta o papierowe legitymacje i kartonikowe bilety jest rozwiązaniem, które już wiele lat temu zostało wycofane w większości ośrodków miejskich organizujących transport zbiorowy, w szczególności z uwagi na kwestie uszczelnienia systemu, eliminacja fałszerstw oraz na brak możliwości uelastycznienia korzystania z rozwiązań biletowych/cennikowych. Podobnego charakteru uzasadnienie miało wycofanie w naszym kraju w 2008 r. papierowych – książeczkowych dowodów osobistych na rzecz obecnie funkcjonujących rozwiązań kartowych.

System Karty Pasażera KMBB został uruchomiony w minionym roku (od listopada 2024 r.). Rozwiązanie przyjęte w Bielsku-Białej tj. spersonalizowany nośnik (wraz ze zdjęciem) – bazuje na doświadczeniu licznych wdrożeń kart pasażera lub kart miejskich – zarówno w dużych ośrodkach miejskich m.in. w Warszawie, Krakowie, Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, Wrocławiu, Poznaniu, Bydgoszczy, Białymstoku, jak również w mniejszych miastach: Przemyśle, Cieszynie, Stalowej Woli, Ostrowcu Świętokrzyskim, czy też w gminach, jak: Ząbki, Lesznowola.

Z wdrożonego w Bielsku-Białej systemu Karty Pasażera KMBB korzysta już ponad 5,5 tys. pasażerów. Jest to system działający w oparciu o najnowsze technologie – karta MIFARE® DESFire® EV1 4K stanowi rozwiązanie oferujące najwyższy poziom bezpieczeństwa. Wykorzystane są zaawansowane technologie szyfrowania, takie jak 3DES i AES – gwarantujące najwyższy poziom ochrony danych

(np. zakupiony bilet, przypisane uprawnienie etc.). Wymaga także podkreślenia, że MIFARE® DESFire® EV1 4K opiera się na otwartych globalnych standardach zarówno dla interfejsu radiowego, jak i metod kryptograficznych. Jest zgodny ze wszystkimi 4 poziomami ISO / IEC 14443A oraz wykorzystuje opcjonalne polecenia ISO / IEC 7816-4. Karty te posiadają certyfikat Common Criteria (EAL4 +).

Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp z o.o. (dalej: MZK), jako Operator transportu publicznego wykonuje zadania zlecone przez Miasto Bielsko-Białą – na podstawie stosownej umowy transportowej dotyczącej także systemu dystrybucji biletów.

W odniesieniu do kwestii danych wrażliwych informuję, że: przetwarzanie, wykorzystanie oraz przechowywanie danych osobowych pasażerów wyrabiających Kartę Pasażera KMBB, w tym osób dokonujących zakupu biletów poprzez e-sklep MZK realizowane jest przez Spółkę w oparciu o:

- Zarządzenie nr ON-II.0050.130.2025.KM Prezydenta Miasta Bielska-Białej z dnia 24 lutego 2025 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu przewozu osób i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym organizowanym przez Miasto Bielsko-Białą”;
- Zarządzenie nr ON-II.0050.184.2025.KM Prezydenta Miasta Bielska-Białej z dnia 10 marca 2025 r. w sprawie zmiany zarządzenia nr ON-II.0050.829.2024.KM Prezydenta Miasta Bielska-Białej z dnia 30 października 2024 r. w sprawie „BBbiletu”;
- „Regulamin internetowej sprzedaży biletów Komunikacji Miejskiej w Bielsku-Białej poprzez internetowy serwis sprzedaży pn. e-sklep MZK”;
- „Regulamin Karty Pasażera Komunikacji Miejskiej w Bielsku-Białej”.

Nadzór nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych oraz bezpieczeństwem systemów teleinformatycznych sprawują powołane w MZK służby: Administrator Systemów Informatycznych wraz z zespołem oraz Inspektor Ochrony Danych.

Wymaga wskazania, iż zminimalizowany został zakres danych gromadzonych w związku z przedmiotowym działaniem – w postaci elektronicznej, jak również danych osobowych umieszczanych na Karcie Pasażera KMBB. Z tego powodu, m.in. fotografia pasażera znajduje się w systemie MZK tylko do momentu wydruku Karty, po czym jest automatycznie usuwana. Szczegółowy opis zasad przetwarzania wizerunków osób fizycznych (zdjęć) określony został w „Regulaminie Karty Pasażera Komunikacji Miejskiej w Bielsku-Białej” w §3 pkt. 4 i 8.

MZK realizuje wynikające z przepisów obowiązującego prawa obowiązki odnoszące się do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych, w tym cyberbezpieczeństwa. W szczególności dotyczy to następujących regulacji:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

*danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);*

- *Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;*
- *Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;*
- *Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;*
- *Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.*

Odnosząc się do zabezpieczeń serwerów informuję, że chmura bazodanowa systemu MZK jest certyfikowana oraz audytowana, a jej serwery znajdują się w Europie. Całym systemem biletowym zarządza firma, która zatrudnia specjalistów od bezpieczeństwa.

Wymaga również pokreślenia, iż kilkakrotnie w odpowiedzi Panu Radnemu wskazywany był fakt, iż nadal utrzymana zostanie papierowa forma biletu miesięcznego – poprzez dystrybucję w sieci biletomatów stacjonarnych (19 urzędzeń) – właśnie dla tego grona pasażerów, którzy odczuwają potrzebę posiadania fizycznego papierowego biletu. Jednakże należy pamiętać, iż na takim bilecie miesięcznym w miejscu, gdzie należy wpisać nr dokumentu poświadczającego tożsamość – nie będzie można już posłużyć się numerem papierowej legitymacji MZK (wycofana) – a numerem Karty Pasażera KMBB lub innego dokumentu poświadczającego tożsamość (tzn. ze zdjęciem), który będzie niezbędny do okazania podczas kontroli (np. legitymacja szkolna/studencka, dowód osobisty). Zatem nie ma przymusu wyrabiania Karty Pasażera KMBB, co wskazuje na hybrydowość rozwiązań systemu biletowego Komunikacji Miejskiej w Bielsku-Białej. Dzięki wdrożeniu systemu Karty Pasażera KMBB w przyszłości będzie możliwe implementowanie kolejnych rozwiązań systemowych korzystnych dla podróżujących – np. wspólny bilet przejazdowy.

Mam nadzieję, że zaprezentowane szczegółowe wyjaśnienia okazały się pomocne i pozwalają rozwiązać wszelkie wątpliwości dotyczące bezpieczeństwa wdrożonego systemu Karty Pasażera KMBB.

Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Piotr Kucia  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej
3. Aa