

Bielsko-Biała, 29 sierpnia 2025 r.

RM.0003.495.2025.INF

**Pan**  
**Paweł Pajor**  
Radny Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

*Odpowiedź na interpelację z 27 sierpnia 2025 r. w sprawie wdrożenia sztucznej inteligencji w Urzędzie Miasta Bielska-Białej poprzez implementację polskiego modelu językowego PLLuM.*

Informuję, że obecnie przygotowywane są trzy strategiczne projekty, których celem jest zwiększenie efektywności pracy urzędników oraz poprawa jakości obsługi mieszkańców przy użyciu sztucznej inteligencji. Są to:

1. Asystent urzędnika – projekt, którego celem jest wsparcie pracowników urzędu w realizacji codziennych obowiązków. Rozwiązanie to umożliwi automatyzację wybranych procesów administracyjnych, wspomogę wyszukiwanie informacji oraz redagowanie dokumentów, co przełoży się na zwiększenie produktywności i skrócenie czasu obsługi spraw.
2. Portal miejski – nowoczesna platforma informacyjna dla mieszkańców. W ramach projektu przewidziano zastosowanie technologii AI w zakresie personalizacji treści, automatyzacji odpowiedzi na zapytania oraz integracji z inteligentnymi komponentami wspierającymi komunikację z mieszkańcami.
3. Portal e-usług – system umożliwiający realizację usług publicznych drogą elektroniczną. Projekt zakłada wdrożenie inteligentnych formularzy, które dzięki wykorzystaniu AI będą dynamicznie dostosowywać się do kontekstu sprawy, ułatwiając mieszkańcom składanie wniosków i komunikację z urzędem. Portal ten stanowi istotny element cyfryzacji usług publicznych w naszym mieście.

Wskazane projekty Urząd ma zamiar realizować z uwzględnieniem dofinansowania ze środków unijnych.

Jednocześnie informuję, że Urząd Miejski w Bielsku-Białej nie wyklucza wykorzystania polskiego modelu językowego PLLuM we wskazanych lub przyszłych wdrożeniach. Niemniej należy w tym miejscu podkreślić, że wybór jakiegokolwiek rozwiązania technologicznego będzie uzależniony od wyniku postępowania przetargowego.

*Z up. PREZYDENTA MIASTA*  
*Igor Kliś*  
*Sekretarz Miasta*

Otrzymują:

1. Adresat x 2
2. Aa