

PREZYDENT MIASTA

BIELSKA-BIAŁEJ

Bielsko-Biała, 17 lipca 2025 r.

GO.0003.17.2025.OK

**Pani  
Małgorzata Chrzęszcz  
Radna Rady Miejskiej w Bielsku-Białej**

*Dotyczy: interpelacji nr RM.0003.412.2025 z 9 lipca 2025 r. w sprawie rozszerzenia funkcjonalności aplikacji „Wybbieram Czyste Miasto”.*

W odpowiedzi na ww. interpelację informuję, iż w Bielsku-Białej od 2018 r. funkcjonuje kompleksowy system „ZgłoszeniaBB” umożliwiający mieszkańcom wygodne zgłaszanie nieprawidłowości w różnych dziedzinach, również w sposób anonimowy. Zgłoszenia mogą dotyczyć m.in. awarii, uszkodzeń, nielegalnych składowisk odpadów, przepełnionych koszy ulicznych, nieprawidłowego pozbywania się odpadów czy innych problemów w przestrzeni miejskiej. System jest przejrzysty i działa w pełni elektronicznie – mieszkańcy zaznaczają na mapie lub wpisują ręcznie miejsce problemu oraz określają czego dotyczy zgłoszenie, które później trafia do odpowiednich jednostek celem rozpatrzenia. Co ważne - zarejestrowani w systemie mieszkańcy mają możliwość podglądu statusu swoich zgłoszeń oraz otrzymywania na bieżąco informacji o sposobie ich realizacji. System dostępny jest na stronie [www.zgloszeniabb.pl](http://www.zgloszeniabb.pl) lub przez bezpłatną aplikację mobilną dostępną na urządzenia z systemem Android oraz IOS.

Niemniej jednak, w celu dodatkowego ułatwienia mieszkańcom korzystania z ww. możliwości, Wydział Gospodarki Odpadami zlecił producentowi aplikacji „Wybbieram Czyste Miasto” połączenie z systemem „ZgłoszeniaBB”. Przedmiotowe rozwiązanie będzie skutkowało bezpośrednim przekierowaniem użytkownika aplikacji do systemu zgłoszeń. Z uwagi na problemy techniczne producenta, wdrożenie powyższego modułu przesunęło się w czasie i jego uruchomienie planowane jest na przełomie lipca i sierpnia br.

W związku z istnieniem narzędzia, które umożliwia mieszkańcom zgłaszanie wskazanych przez Panią problemów, nie ma konieczności rozbudowy funkcjonalności aplikacji. Nadmieniam, że dotychczasowy system „ZgłoszeniaBB” działa skutecznie i cieszy się dużym zainteresowaniem, co ułatwia współpracę z mieszkańcami i pozwala na szybką reakcję ze strony służb miejskich.

Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Piotr Kucia  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej
3. Aa