

Bielsko-Biała, 18 lutego 2025 r.

RM.0003.81.2025

**Pani**  
**Małgorzata Chrzęszcz**  
Radna Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

*Dotyczy: odpowiedzi na interpelację w sprawie zabezpieczenia ujęć wody dla mieszkańców Bielska-Białej*

Informuję, że mieszkańcy Bielska-Białej zaopatrywani są z ujęć wody „AQUA” S.A. zlokalizowanych w Kobiernicach, Wapienicy, Straconce, Lipniku, Wróblowicach. Ujęcie w Mikuszowicach od lat nie jest eksploatowane przez Spółkę i obecnie prowadzone są prace formalne związane z fizyczną likwidacją ujęcia wody w Mikuszowicach.

Poziom i rodzaj zabezpieczeń obiektów wodociągowych wynika bezpośrednio z przepisów prawnych, w tym Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia jak również Ustawy z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym. Niezależnie od tych uregulowań, „AQUA” S.A. wdrożyła dodatkowe rozwiązania zabezpieczające wynikające z normy ISO 22000 - system zarządzania bezpieczeństwem żywności.

„AQUA” S.A. stosuje wielopłaszczyznowy system zabezpieczeń, na który składają się:

#### 1. Ochrona fizyczna

Bezpośrednia ochrona fizyczna obiektów infrastruktury wodociągowej, w tym stacji uzdatniania wody, sprawowana jest przez koncesjonowanego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności gospodarczej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (spełniającego wymogi stawiane SUFO, tj. posiadającego pozwolenie na broń na okaziciela, wydane na podstawie odrębnych przepisów).

#### 2. Zabezpieczenia techniczne

Tereny newralgicznej infrastruktury zabezpieczone są ogrodzeniami oraz bramami. Stan zabezpieczeń jest kontrolowany w ramach bieżących patroli ochrony fizycznej. Najważniejsze obiekty posiadają oświetlenie, wszelkie studzienki zabezpieczono kłapkami i kłódkami.

System kontroli dostępu do obiektów, obszarów jest ściśle określony i kontrolowany. Wyłącznie upoważnieni pracownicy mają możliwość wejścia, wjazdu oraz przebywania w poszczególnych strefach.

Spółka stosuje system telewizji dozorowej oparty na nowoczesnych urządzeniach cyfrowych oraz rejestratorach obrazu ze zdublowanym sygnałem i zapisem. Bezpośredni podgląd posiadają pracownicy Spółki, jak również centrum monitoringu podmiotu pełniącego ochronę.

Dla części najważniejszych obiektów niezależnie zastosowano urządzenia alarmowe - system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), spełniający wymogi odpowiednich norm. System ten zabezpiecza obiekty nie posiadające stałego dyżuru pracowników lub obiekty autonomiczne.

### 3. Zabezpieczenia w ramach normy ISO 22000

Spółka wdrożyła system zarządzania bezpieczeństwem żywności - zabezpieczenia produktu - wody, który swoim zakresem obejmuje cały proces produkcji, od ujmowania po dystrybucję wody. Na system ten składa się szereg procedur i zabezpieczeń, który gwarantuje bezpieczną wodę dla odbiorców „AQUA” S.A. Jakość wody monitorowana jest na każdym etapie produkcji. Spółka w ramach wewnętrznej kontroli jakości prowadzi systematyczne badania wody produkowanej oraz dostarczanej do swoich klientów. Zakres i częstotliwość prowadzonych badań spełnia wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. *w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, wymagania wdrożonego w Spółce wynikające ze Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a także został uzgodniony z Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym w Bielsku-Białej.

### 4. Zabezpieczenia organizacyjne

Obiekty kluczowe posiadają obsługę realizującą swoje zadania w systemie całodobowej obsady, tym samym obiekty takie posiadają wysoki poziom bezpieczeństwa.

W razie wystąpienia sytuacji, w której woda pitna nie spełnia wymogów bezpieczeństwa określonych w przepisach prawa, „AQUA” S.A. uruchamia odpowiednie procedury, w tym: publikuje na bieżąco komunikaty na stronie internetowej [www.aqua.com.pl](http://www.aqua.com.pl), w mediach (radio, portale internetowe). Komunikaty umieszczane są również na słupach, w rejonie objętym zdarzeniem. Ponadto powiadomienia wysyłane są sms do zarejestrowanych w tym systemie odbiorców. Utrzymywany jest stały kontakt z odpowiednimi służbami (wydział zarządzania kryzysowego, sanepid itp.) oraz z mediami.

Ze względu na specyfikę przedsiębiorstwa oraz obowiązki wynikające z przepisów prawnych, do których stosowania „AQUA” S.A. jest zobowiązana, Spółka nie może udzielić bardziej szczegółowych informacji, ponieważ mają one charakter informacji niejawniej lub o szczególnym znaczeniu dla bezpieczeństwa jakości wody.

Jednocześnie informuję, że w gminnym magazynie obrony cywilnej znajduje się zapas 2.768 litrów butelkowanej niegazowanej wody pitnej ( tj. 100 butelek po 5 l, 1.512 butelek po 1,5 l), który traktowany jest jako zapas do natychmiastowego użycia w sytuacji kryzysowej.

Z up. PREZYDENTA MIASTA  
*Przemysław Kamiński*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Biuro Rady Miejskiej,
3. Aa.