

Bielsko-Biała, 24 czerwca 2024 r.

RM.0003.295.2024

**Pan
Jarosław Klimaszewski
Prezydent Miasta
Bielska-Białej**

Na podstawie art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym przekazuję w załączeniu interpelację złożoną w Sekretariacie Przewodniczącej RM w dniu 24 czerwca 2024 r. przez Radnego Rady Miejskiej

PANA JERZEGO MAKSYMILIANA SAWIŃSKIEGO

w sprawie parkometrów do poboru opłat za parkowanie pojazdów w Bielsku-Białej.

Proszę o udzielenie odpowiedzi (w dwóch egzemplarzach) na piśmie i przekazanie do Biura Rady Miejskiej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania interpelacji.

**PRZEWODNICZĄCA
RADY MIEJSKIEJ**

/-/ Dorota Piegzik-Izydorzyc

Bielsko-Biała, dni. 17.06.2024 r.

Jerzy Maksymilian Sawiński
RADNY RADY MIEJSKIEJ W BIELSKU-BIAŁEJ

INTERPELACJA

W sprawie parkometrów do poboru opłat za parkowanie pojazdów w Bielsku-Białej

Niektóre parkometry do poboru opłat w Bielsku-Białej nie funkcjonują należycie:

- załączona instrukcja obsługi jest mało czytelna i skomplikowana
- często opóźnienia reakcję
- parkometry nie przyjmują monet
- istnieje brak synchronizacji wykonania opłaty z poleceniami wskazanymi w aplikacji.

Ponadto nr rejestracyjny zaparkowanego pojazdu uniemożliwia wpisanie "rejestracji" następnego samochodu. Kolejną niedogodnością jest polecenie "naciśnij 1", które wprowadza niejednokrotnie użytkownika w zakłopotanie - nie wynika z niego jasno, że zwolni się ostatni nr poprzedzającego pojazdu i "okienko" będzie puste", co dopiero umożliwia czynności wykonania opłaty. Mankamenty powyższe odczuwają zwłaszcza seniorzy. Komunikaty w aplikacji powinny być czytelne i zrozumiałe.

Wobec powyższego proszę o wprowadzenie ułatwień w zakresie obsługi aplikacji do parkometrów, tak aby korzystanie z niej miało charakter intuicyjny.

Z poważaniem

