

Bielsko-Biała, 21 kwietnia 2023 r.

RM.0003.150.2023

**Pan  
Marcin Litwin  
Radny Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej**

*Dotyczy: odpowiedzi na interpelację Pana Radnego złożoną 12 kwietnia 2023 r. ws. utworzenia punktów konsultacyjnych przygotowania reklamacji do spółki AQUA S.A.*

Informuję, że odbiorcy usług „AQUA” S.A. mogą zgłaszać skargi i reklamacje w sprawie udzielenia bonifikaty oraz ewentualne roszczenia poprzez wszystkie dostępne kanały komunikacji tj.:

- pismo składane na Dzienniku Podawczym „AQUA” S.A. w budynku przy ul. Sempołowskiej 17,
- e-mail (aqua@aqua.com.pl),
- eBOK,
- formularz skargi - dostępny na stronie internetowej
- osobiście - w biurze obsługi klienta.

Informacje o możliwościach zgłaszania reklamacji na bieżąco udzielane są również przez pracowników Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta pod nr telefonu: 33/ 82-80-333, 33/82-80-334.

Spółka do dnia 18 kwietnia br. nie otrzymała żadnych uwag, co do rozszerzenia kanałów komunikacji z klientami.

**Z up. PREZYDENTA MIASTA**

**Przemysław Kamiński  
ZASTĘPCA PREZYDENTA**

Otrzymują:  
1. Adresat,  
2. Biuro Rady Miejskiej,  
3. Aa.