

Bielsko-Biała, 20 lutego 2023 r.

RM.0003.55.2023

**Pan**  
**Maksymilan Pryga**  
Radny Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

**Pan**  
**Karol Markowski**  
Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej  
w Bielsku-Białej

*Odpowiedź na interpelację z 8 lutego 2023 r. w sprawie strony internetowej Urzędu miejskiego w Bielsku-Białej.*

Informuję, że oficjalna strona Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej powstawała w latach 2018-2019. Proces tworzenia witryny obejmował kilka etapów, przeprowadzono wówczas wiele konsultacji branżowych, aby spełnić oczekiwania użytkowników. Projektując stronę uwzględniono przede wszystkim ilość danych, które stanowią zawartość strony oraz walory estetyczne. Ponadto strona Urzędu jest na bieżąco rozwijana i aktualizowana, co pozwala na dostosowanie jej do zmieniających się trendów.

W tym miejscu należy zwrócić uwagę, że porównywanie stron podmiotów publicznych ze stronami komercyjnymi wydaje się bezzasadne. Ilość treści zawartych na stronach podmiotów publicznych jest zdecydowanie większa i cechuje się różnorodnością i złożonością tematyczną. W wielu przypadkach jest efektem wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przez co struktura stron podmiotów publicznych jest bardziej złożona niż struktura wielu witryn komercyjnych.

Warto wspomnieć, że witryna Urzędu spełnia wytyczne WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) czyli wytyczne dostępności treści internetowych oraz wymagania określone w *ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*. Wobec powyższego strona jest dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.

**Aktualne** informacje o ważnych wydarzeniach oraz działalności Prezydenta Miasta publikowane są w zakładce „**Wiadomości**”, która pojawia się na głównej stronie, zaraz po jej otwarciu. Dostęp do niej nie jest skomplikowany, bowiem wystarczy kliknąć wyłącznie jeden kafel. Dodatkowo – w zależności od sytuacji i ważności tematów – są dodawane jeszcze dwie zakładki (obecnie są to dwujęzyczna „Informacja dla uchodźców” oraz „Pełna kultura”).

Odnosząc się do zarzutu, iż strona Urzędu mylona jest z komercyjnymi witrynami funkcjonującymi w przestrzeni publicznej należy wskazać, że jest to problem podpowiadania tzw. bliźniaczych stron. W sytuacji, gdy użytkownik wielokrotnie odwiedza witrynę o podobnym adresie, przeglądarka internetowa, przy kolejnym wejściu, podpowiada

adres, który był wcześniej często wybierany. Należy podkreślić, iż problem dotyczy wyłącznie przeglądarek Chrome (firmy Google). W celu rozwiązania tego problemu skierowane zostało zgłoszenie do firmy Google, w którym poinformowano o statusie witryny [www.bielsko-biala.pl](http://www.bielsko-biala.pl).

Otrzymują:

1. Adresat x 3
2. Aa

**Z up. PREZYDENTA MIASTA**

**Igor Kliś  
Sekretarz Miasta**