

Bielsko-Biała, 4 sierpnia 2021 r.

RM.0003.417.2021

Pan
Jarosław Klimaszewski
Prezydent Miasta
Bielska-Białej

Na podstawie art. 24 ust.6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym przekazuję w załączeniu interpelację złożoną w Sekretariacie Przewodniczącego RM w dniu 4 sierpnia 2021 r. przez Radnego Rady Miejskiej

PANA ROMANA MATYJĘ

w sprawie podniesienia standardów obsługi pasażerów przez pracowników Miejskiego Zakładu Komunikacji w Bielsku – Białej.

Proszę o udzielenie odpowiedzi (w dwóch egzemplarzach) na piśmie i przekazanie do Biura Rady Miejskiej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania interpelacji.

WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
RM
Piotr Ryszka

URZĄD MIEJSKI w Bielsku-Białej	
SEKRETARIAT PREZYDENTA MIASTA	
WPIĘTY	
Data	2021-08-04
L.dz.	Ziti.
Podpis	

Bielsko – Biała, dnia 04.08.2021 r.

Roman Matyja
Radny Rady Miejskiej
w Bielsku – Białej

**Szanowny Pan
Jarosław Klimaszewski
Prezydent Miasta
Bielsko – Biała**

Interpelacja w sprawie podniesienia standardów obsługi pasażerów przez pracowników Miejskiego Zakładu Komunikacji w Bielsku – Białej.

Szanowny Panie Prezydencie,

Otrzymuję wiele sygnałów o niegrzecznych i niestosownych zachowaniach kierowców autobusów miejskich względem pasażerów, zwłaszcza osób niepełnosprawnych, które z oczywistych powodów potrzebują czasami pomocy.

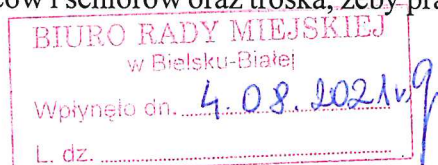
Niepełnosprawni Bielszczanie oraz Seniorzy od dłuższego czasu, borykają się z tym, że są bardzo "niewygodnymi" pasażerami dla wielu kierowców autobusów.

Problemem jest dla większości z nich, dosłownie wszystko, zaczynając od właściwego podjechania autobusu do krawężnika na zatoczce, poprzez opuszczenie podłogi (choć autobus jest niskopodłogowy), czy otwarcie klapy, by z autobusu mógł wyjechać wózek.

Osoby niepełnosprawne oraz seniorzy, pomimo próśb, rzadko kiedy, spotykają się ze zrozumieniem, cierpliwością czy życzliwością ze strony pracowników MZK.

Nie na miejscu wydają się również komentarze i docinki słowne podające pod adresem pasażerów np. w stylu: „jak Ci się paniusiu nie podoba, po co jeździsz autobusem. Zostań w domu albo zamów taksówkę. Bywają też teksty typu: chodzik to nie wózek inwalidzki więc nie ma Pani żadnych uprawnień, przywilejów, a ja kierowca, nic nie muszę. Tekst tak jak: jeśli Pani chodzi to znaczy, że nie jest tak źle i może Pani podnieść wózek, by włożyć go do autobusu - po prostu człowieka "rozwała"”.

Jako listonosz ludzkich spraw nie mogę przejść obojętnie obok tego problemu, zwłaszcza, że w czasie swojej kampanii deklarowałem gotowość podejmowania działań, które mają na celu przełamywanie barier i tworzenia miasta przyjaznego dla niepełnosprawnych i starszych mieszkańców. Jeśli dobrze pamiętam to podobne postulaty znajdowały się również w programie Pana Prezydenta. Uważam, że obowiązkiem Władz naszego miasta jest otoczenie opieką niepełnosprawnych mieszkańców i seniorów oraz troska, żeby pracownicy administracji



samorządowej i podległych miastu instytucji oraz spółek, cechowali się empatią i kulturą osobistą.

W związku z powyższym doceniając społeczną wagę problemu proszę Pana Prezydenta o zbadanie sprawy i podjęcie właściwych działań. Może należy rozważyć jakieś szkolenia dla pracowników MZK w zakresie komunikacji z pasażerami.

Z poważaniem

Redwan Mektip