

PREZYDENT MIASTA
Bielska-Białej

Bielsko-Biała, 31 marca 2021 r.

ON-II.0003.4.2021.EG

Pan
Konrad Łoś
Radny Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej

odpowieź na interpelację z 22 marca 2021 r. znak: RM.0003.177.2021

Już od marca 2020 r. na stronie internetowej Urzędu widnieje komunikat przypominający Naszym Klientom o możliwości załatwienia sprawy bez konieczności osobistego stawienia się w Urzędzie, tj. poprzez platformę ePUAP, telefonicznie bądź mailowo. Ponadto, Wydział Prasowy Urzędu zwrócił się do lokalnych mediów z prośbą, aby przy wszelkich możliwych okazjach przypominali Naszym Mieszkańcom, że w czasie pandemii wizyta w Urzędzie powinna być ostatecznością. Z apelem podobnej treści już niejednokrotnie wystąpił na antenie Radia Bielsko Prezydent Miasta Jarosław Klimaszewski.

Niezależnie od przedstawionych faktów zwróciłem się do Naczelników poszczególnych Wydziałów Urzędu, aby każdorazowo podczas telefonicznego umawiania Strona otrzymała informację, że dany dokument może zostać wysłany drogą pocztową. Jednocześnie, na stronie internetowej Urzędu, w zakładce: *Mieszkaniec/Jak załatwić sprawę*, zostaną umieszczone dodatkowe informacje o ewentualnej możliwości otrzymania danego dokumentu za pośrednictwem poczty.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Igor Kliś
Sekretarz Miasta

