

Bielsko-Biała, 10 grudnia 2020 r.

KM-I.0003.476.2020.GM

Pan
Rafał Ryplewicz
Radny Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej

Odpowiedź na interpelację z dnia 2 grudnia 2020 r. sprawie niedziałającego poprawnie biletomatu na przystanku „Hotel Prezydent”.

W odpowiedzi na Pana interpelację nr RM.0003.476.2020 informuję, że sprawność biletomatu usytuowanego na przystanku „Hotel Prezydent” została zweryfikowana pod względem ilości zaewidencjonowanych awarii oraz ich rodzaju.

Należy podkreślić, iż 95% odnotowanych awarii biletomatów spowodowane jest niewłaściwą ich obsługą przez kupujących m.in. poprzez umieszczenie środków pieniężnych tzn. monet w banknotniku lub w czytniku kart płatniczych, wkładanie zagiętych, naderwanych lub złożonych na pół banknotów lub wkładanie do podajnika dwóch banknotów jednocześnie. Z tych powodów biletomaty muszą być wyłączone z trybu sprzedaży do czasu usunięcia awarii przez służby serwisowe.

Biletomat na przystanku „Hotel Prezydent” jest urządzeniem najbardziej obciążonym dokonywaniem transakcji zakupowych spośród wszystkich 23 biletomatów na terenie Miasta Bielska-Białej. W listopadzie br. dokonano w nim sprzedaż biletów przy użyciu gotówki na poziomie 5261 sztuk na łączną wartość 41 038,50 zł. W tym okresie odnotowano 8 nieprawidłowości w działaniu biletomatu będących efektem niewłaściwej obsługi przez kupujących. Awarie były usuwane przez służby serwisowe na bieżąco – niezwłocznie po stwierdzeniu awarii.

Z up. PREZYDENTA MIASTA


Piotr Kucia
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej
3. aa

BIURO RADY MIEJSKIEJ
w Bielsku-Białej
Wpłynęło dn. 10/12/2020 r.
L. dz. _____