

Bielsko-Biała, 22 grudnia 2020 r.

KM-I.0003.520.2020.GM

Pani
Małgorzata Zarębska
Radna Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej

Odpowiedź na interpelację z dnia 14 grudnia 2020 r. w sprawie biletomatów.

W odpowiedzi na interpelację nr RM.0003.520.2020 informuję, iż cyklicznie odbywa się przegląd wszystkich 23 automatów biletowych MZK. W ramach ich obsługi prowadzony jest okresowy serwis najczęściej użytkowanych podzespołów i wykonywane są naprawy bieżące w zakresie codziennej eksploatacji.

Biletomaty MZK są podłączone do systemu monitorującego pracę urządzeń, dzięki czemu informacje o usterkach są na bieżąco odczytywane i przekazywane służbom serwisowym, co pozwala na szybką diagnozę i naprawę, a okres wyłączenia z eksploatacji poszczególnych urządzeń jest ograniczany do niezbędnego minimum. W przypadku stwierdzenia awarii, których usunięcie nie może zostać wykonane bezpośrednio, podzespoły są przesyłane do producentów, a ich naprawa jest uzależniona od zakresu uszkodzeń i dostępności poszczególnych podzespołów biletomatu.

Należy podkreślić, iż 95% odnotowanych awarii biletomatów spowodowane jest niewłaściwą obsługą przez kupujących m.in. poprzez umieszczenie środków pieniężnych tzn. monet w banknotniku lub w czytniku kart płatniczych, wkładanie zagiętych, naderwanych lub złożonych na pół banknotów lub wkładanie do podajnika dwóch banknotów jednocześnie.

W okresie od stycznia do listopada br. w całej sieci biletomatów MZK zarejestrowano 219 reklamacji od pasażerów dotyczących funkcjonowania obiegu pieniężnego. Automat biletowy (BB002) zlokalizowany na przystanku „Hotel Prezydent” jest jednym z najczęściej wykorzystywanych przez pasażerów urządzeń, co przekłada się na znacznie szybsze wyeksploatowanie poszczególnych podzespołów. W tym okresie system monitorujący odnotował 8 nieprawidłowości w pracy urządzenia. Awarie były usuwane przez służby serwisowe na bieżąco – niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Piotr Kucio
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miejskiej
3. Aa

BIURO RADY MIEJSKIEJ
w Bielsku-Białej
Wpłynęło dn. 28/12/2020
L. dz.