

Bielsko-Biała, 30 marca 2020 r.

PS.843.1.13.2020.BR

Szanowni Państwo
Radni Klubu
„WSPÓLNIE dla Bielska-Białej”

Odpowiedź na interpelację z 19 marca 2020 r.

Dziękuję Państwu za inicjatywę i pamięć o najbardziej potrzebujących mieszkańcach naszego Miasta. Seniorzy są dla mnie również tą grupą osób, o którą w tym trudnym czasie, należy zadbać w sposób szczególny.

Rozumiem Państwa obawy, dlatego zapewniam, że wszystkie podległe mi jednostki i służby podejmują niezbędne, możliwe działania, w celu zabezpieczenia osób, które w obliczu zaistniałej sytuacji, wymagają udzielenia pomocy, a zwłaszcza osób starszych i samotnych.

Dla tej szczególnej grupy mieszkańców, ale i innych osób potrzebujących, np. osób z niepełnosprawnościami uruchomiono w Podbeskidzkim Ośrodku Interwencji Kryzysowej na ul. Pięknej 2 działania pomocowe i koordynacyjne. Polegają one na wsparciu osób w robieniu niezbędnych zakupów spożywczych, lekarstw, dowozie posiłków, pomocy psychologicznej. POIK realizuje to zadanie przy pomocy swoich pracowników, przy jednoczesnej współpracy z odpowiednimi służbami, jednostkami miejskimi tj. MOPS oraz wolontariuszami. O powyższych działaniach Urząd Miejski poinformował mieszkańców za pomocą dostępnych środków masowego przekazu, a w szczególności mediów społecznościowych, które obecnie są najbardziej skutecznym nośnikiem informacji.

Do dyspozycji osób potrzebujących uruchomione są w POIK trzy numery telefonów, pod którymi mogą one prosić o pomoc, wsparcie psychologiczne lub po prostu o rozmowę. Dodatkowo, udostępniono specjalny numer dedykowany osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym, które potrzebują takiego wsparcia. Jednocześnie osoby te mogą skorzystać ze wsparcia tłumaczy języka migowego, którzy zadeklarowali chęć i możliwość świadczenia pomocy w tej trudnej sytuacji. Pomocą i informacjami służą także pracownicy Wydziału Polityki Społecznej.

W związku z faktem, że na terenie naszego Miasta działalność prowadzi wiele organizacji o charakterze pozarządowym, realizujących zadania w różnorodnych dziedzinach życia społecznego, Wydział Spraw Obywatelskich i Przedsiębiorczości



podejmuje działania informacyjne na temat prowadzonych przez Miasto akcji pomocowych, przy wykorzystaniu swojej bazy danych kontaktowych do tych podmiotów. Jednocześnie ten sam Wydział monitoruje aktywność organizacji pozarządowych w omawianej tematyce. Są organizacje, które działają w ramach swoich środowisk lokalnych, niosąc pomoc wszystkim potrzebującym osobom starszym, z niepełnosprawnością czy samotnym, natomiast do chwili obecnej żaden z tego typu podmiotów nie zwrócił się do Urzędu Miejskiego o wsparcie finansowe tzw. „mały grant” na realizację tego typu przedsięwzięć.

Biorąc pod uwagę wyżej przedstawioną sytuację stwierdzam, że Miasto wprowadziło pakiet pomocy dla seniorów i innych osób potrzebujących oraz uruchomiło odpowiednie linie telefoniczne, pod którymi można uzyskać informacje oraz wsparcie. Miasto jest otwarte na wszelkie formy działalności społecznej, skierowanej do osób potrzebujących i będzie je wspierać, zwłaszcza w tym trudnym dla nas wszystkich czasie.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Adam Ruśniak
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:
1 x Adresat,
1 x Biuro Rady Miejskiej,
1 x aa.