

Bielsko-Biała, 30 marca 2020 r.

PS.843.1.13.2020.BR

**Szanowni Państwo**  
**Radni Klubu**  
**„WSPÓLNIE dla Bielska-Białej”**

*Odpowiedź na interpelację z 19 marca 2020 r.*

Dziękuję Państwu za inicjatywę i pamięć o najbardziej potrzebujących mieszkańcach naszego Miasta. Seniorzy są dla mnie również tą grupą osób, o którą w tym trudnym czasie, należy zadbać w sposób szczególny.

Rozumiem Państwa obawy, dlatego zapewniam, że wszystkie podległe mi jednostki i służby podejmują niezbędne, możliwe działania, w celu zabezpieczenia osób, które w obliczu zaistniałej sytuacji, wymagają udzielenia pomocy, a zwłaszcza osób starszych i samotnych.

Dla tej szczególnej grupy mieszkańców, ale i innych osób potrzebujących, np. osób z niepełnosprawnościami uruchomiono w Podbeskidzkim Ośrodku Interwencji Kryzysowej na ul. Pięknej 2 działania pomocowe i koordynacyjne. Polegają one na wsparciu osób w robieniu niezbędnych zakupów spożywczych, lekarstw, dowozie posiłków, pomocy psychologicznej. POIK realizuje to zadanie przy pomocy swoich pracowników, przy jednoczesnej współpracy z odpowiednimi służbami, jednostkami miejskimi tj. MOPS oraz wolontariuszami. O powyższych działaniach Urząd Miejski poinformował mieszkańców za pomocą dostępnych środków masowego przekazu, a w szczególności mediów społecznościowych, które obecnie są najbardziej skutecznym nośnikiem informacji.

Do dyspozycji osób potrzebujących uruchomione są w POIK trzy numery telefonów, pod którymi mogą one prosić o pomoc, wsparcie psychologiczne lub po prostu o rozmowę. Dodatkowo, udostępniono specjalny numer dedykowany osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym, które potrzebują takiego wsparcia. Jednocześnie osoby te mogą skorzystać ze wsparcia tłumaczy języka migowego, którzy zadeklarowali chęć i możliwość świadczenia pomocy w tej trudnej sytuacji. Pomocą i informacjami służą także pracownicy Wydziału Polityki Społecznej.

W związku z faktem, że na terenie naszego Miasta działalność prowadzi wiele organizacji o charakterze pozarządowym, realizujących zadania w różnorodnych dziedzinach życia społecznego, Wydział Spraw Obywatelskich i Przedsiębiorczości

BIURO RADY MIEJSKIEJ  
w Bielsku-Białej  
Wpłynęło dn. 30.03.2020 r.  
L. dz. ....

podejmuje działania informacyjne na temat prowadzonych przez Miasto akcji pomocowych, przy wykorzystaniu swojej bazy danych kontaktowych do tych podmiotów. Jednocześnie ten sam Wydział monitoruje aktywność organizacji pozarządowych w omawianej tematyce. Są organizacje, które działają w ramach swoich środowisk lokalnych, niosąc pomoc wszystkim potrzebującym osobom starszym, z niepełnosprawnością czy samotnym, natomiast do chwili obecnej żaden z tego typu podmiotów nie zwrócił się do Urzędu Miejskiego o wsparcie finansowe tzw. „mały grant” na realizację tego typu przedsięwzięć.

Biorąc pod uwagę wyżej przedstawioną sytuację stwierdzam, że Miasto wprowadziło pakiet pomocy dla seniorów i innych osób potrzebujących oraz uruchomiło odpowiednie linie telefoniczne, pod którymi można uzyskać informacje oraz wsparcie. Miasto jest otwarte na wszelkie formy działalności społecznej, skierowanej do osób potrzebujących i będzie je wspierać, zwłaszcza w tym trudnym dla nas wszystkich czasie.

Z up. PREZYDENTA MIASTA  
*Adam Ruśniak*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA

Otrzymują:  
1 x Adresat,  
1 x Biuro Rady Miejskiej,  
1 x aa.