

Bielsko-Biała, 16 grudnia 2019 r.

RM.0003.432.2019

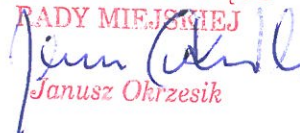
**Pan**  
**Jarosław Klimaszewski**  
**Prezydent Miasta**  
**Bielska-Białej**

Na podstawie art. 24 ust.6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 506) **składam**, wspólnie z Radnym **Panem Tomaszem WAWAKIEM**, interpelację

w sprawie **realizacji programu osłonowego dla osób rezygnujących z węgla na rzecz ekologicznych źródeł ogrzewania.**

Proszę o udzielenie odpowiedzi (w dwóch egzemplarzach) na piśmie i przekazanie do Biura Rady Miejskiej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania interpelacji.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY MIEJSKIEJ**

  
*Janusz Okrzesik*



Janusz Okrzesik

Bielsko-Biała, 16.12.2019 r.

Tomasz Wawak

Radni klubu Niezależni.BB

**Szanowny Pan**

**Jarosław Klimaszewski**

**Prezydent Miasta**

**Bielska-Białej**

### **INTERPELACJA**

**Dotyczy: realizacji programu osłonowego dla osób rezygnujących z węgla na rzecz ekologicznych źródeł ogrzewania.**

W sierpniu br. Rada Miejska uchwaliła Miejski program związany ze zmianą systemu ogrzewania, zwany potocznie programem osłonowym. Umożliwia on uzyskanie dofinansowania przez osoby rezygnujące z ogrzewania węglowego na rzecz gazowego, prądowego, olejowego lub ciepła systemowego. Z informacji podanych przez MOPS na koniec listopada wynikało, że jedynie 42 osoby złożyły wnioski o dopłatę. Część wnioskujących zrezygnowała z uczestnictwa w programie.

W naszej ocenie realizacja programu osłonowego w zakresie informacji i promocji wygląda bardzo słabo. Po wpisaniu w wyszukiwarce na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej haseł „dofinansowanie do rachunków”, „dofinansowanie do paliwa”, „dotacja”, „program osłonowy” nie pojawiają się żadne wyniki związane ze wspomnianym programem. Informacja o dofinansowaniu ukryta jest na dole, w szesnastej zakładce pt. „Realizowane programy”. Brak jest jakiegokolwiek wyróżnienia czy tzw. „buttonu” na głównej stronie, kierującego do informacji na ten temat. Minimalnie lepiej jest na stronie [www.miaastodobrejenergii.pl](http://www.miaastodobrejenergii.pl), gdzie na głównej stronie znajduje się zajawka artykułu na ten temat. Niestety po wejściu w artykuł otrzymujemy jedynie kilka suchych informacji. Podobnie jak na stronie MOPS-u nie ma, ani dokumentów koniecznych do złożenia wniosku, ani opcji złożenia wniosku poprzez ePUAP. Brakuje też jakichkolwiek kreatywnych treści w formie infografiki lub choćby kilku zdań opisu, ukazujących finansowe korzyści z przystąpienia do programu, np. symulacji zmniejszenia kosztów ogrzewania w gospodarstwach domowych różnego typu po przystąpieniu do programu.

W naszej ocenie równie słabo wypada zewnętrzna promocja programu. Poza nielicznymi wypowiedziami przedstawicieli Urzędu Miejskiego na antenie lokalnego radia oraz dosłownie kilku



publikacjami na portalach internetowych, nie pojawiły się żadne materiały zlecone przez Urząd, które aktywnie promowałyby program osłonowy w radiu, gazetach, portalach internetowych czy mediach społecznościowych.

Powyższe obserwacje skłaniają do wniosku, że nieudolna informacja i promocja Miejskiego programu związanego ze zmianą systemu ogrzewania jest jedną z przyczyn niskiego zainteresowania rozwiązaniem, którego celem jest przyspieszenie wymiany kotłów węglowych na ekologiczne źródła ogrzewania. W związku z tym składamy zapytanie o planowane działania mające na celu popularyzację programu wśród mieszkańców, sugerując działania wymienione przez nas powyżej. Uważamy za oczywiste, że dzisiejsza rzeczywistość medialna, w której liczba bodźców, kierowana do jednego odbiorcy, sięga setek informacji dziennie, wymaga aktywnej postawy również ze strony instytucji samorządowych, chcących dotrzeć z przekazem do mieszkańców.

Jednocześnie, zwracamy uwagę na problem zapory biurokratycznej, jaką może być dla mieszkańca zainteresowanego programem, składanie wniosku poprzez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który ze względu na specyfikę swojej działalności szczegółowo weryfikuje zachowania wnioskujących o dopłatę. Uważamy, że jest to element dodatkowo zniechęcający osoby potencjalnie zainteresowane programem. Weryfikacja powinna być ograniczona do minimum również dlatego, że przelew świadczenia następuje bezpośrednio na rachunek bankowy podmiotu świadczącego usługę dostawy energii, co wg zamiarów uchwałodawcy ma ograniczyć możliwość wyłudzenia dopłaty na cele inne niż opłacenie rachunków za ogrzewanie.

Z poważaniem,

Tomon Wandy  
Jan Okiwka