

Bielsko-Biała, 5 listopada 2019 r.

RM.0003.370.2019

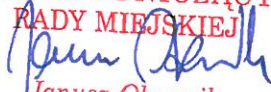
Pan
Jarosław Klimaszewski
Prezydent Miasta
Bielska-Białej

Na podstawie art. 24 ust.6 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 506) przekazuję w załączeniu interpelację złożoną w Sekretariacie Przewodniczącego RM w dniu 5 listopada 2019 r. przez Radnego Rady Miejskiej

PANA RAFAŁA RYPLEWICZA

w sprawie **usprawnień korzystania przez mieszkańców z usług Wydziału Komunikacji.**

Proszę o udzielenie odpowiedzi (w dwóch egzemplarzach) na piśmie i przekazanie do Biura Rady Miejskiej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania interpelacji.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ

Janusz Okrzesik



Bielsko-Biała, 5 listopada 2019 roku

Rafał Rypiewicz
Radny Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej

Pan
Jarosław Klimaszewski
Prezydent Bielska-Białej

INTERPELACJA

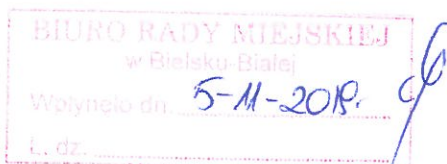
w sprawie usprawnień korzystania przez mieszkańców z usług Wydziału Komunikacji.

Szanowny Panie Prezydencie,

w celu sprawniejszego i bardziej przyjaznego załatwiania spraw przez mieszkańców w Wydziale Komunikacji Urzędu Miejskiego w Bielsku-Białej, chciałbym zaproponować pewne usprawniające rozwiązania, takie jak:

1. wykorzystanie punktu informacji jako miejsca obowiązkowej weryfikacji posiadania wszystkich dokumentów, niezbędnych do załatwienia danej sprawy. Obecnie to stanowisko poza ogólną informacją służy jedynie do pobierania druków. Dzięki temu uniknie się wielu irytujących sytuacji, kiedy to mieszkańcy podczas obsługi w okienku dowiadują się, że brakuje im jakiegoś dokumentu i po nierzadko bardzo długim czekaniu nie załatwią swojej sprawy.
2. wprowadzenie możliwości uiszczenia opłat przed podejściem do okienek obsługi. Obecnie jest tak, że opłatę uiszcza się będąc już w trakcie procesu załatwiania sprawy, co powoduje niepotrzebne pauzy w obsłudze mieszkańców przy okienkach.
3. wprowadzenie możliwości elektronicznej rezerwacji terminu załatwienia sprawy przez Internet. Takie rozwiązanie zostało niedawno wprowadzone w Starostwie Powiatowym w Cieszynie.
4. wysyłanie wiadomości SMS lub e-mail za pomocą elektronicznego Systemu Powiadamiania Mieszkańców (SPM) o gotowości dokumentów (prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego) do odbioru. Ta możliwość również została zaimplementowana w Starostwie Powiatowym w Cieszynie.

Chciałbym Pana Prezydenta zapytać, czy jest Pan skłonny wprowadzić powyższe rozwiązania, a jeśli tak to kiedy orientacyjnie mogły by one wejść w życie?



*Z szanowaniem i szacunkiem,
Rafał Rypiewicz*