

Bielsko-Biała, dnia 13 czerwca 2019 r.

TrP.510.30.2019.GM
7685.2019

Pan
Jarzy Bauer
Radny Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr RM.0003.185.2019 w sprawie działania tablic informacyjnych na przystankach MZK.

W odpowiedzi na Pana interpelację nr RM.0003.185.2019 informuję, że na przełomie maja/czerwca br., na wniosek pasażerów, wprowadzana została znacząca poprawka w funkcjonowaniu systemu informacji pasażerskiej (aktualizacja systemu).

Przedmiotowa aktualizacja systemu tablic dynamicznej informacji pasażerskiej – wgranie nowych danych spowodowało krótkookresowy zanik prezentacji niektórych kursów autobusów (dotyczyło to wyłącznie pojazdów nienadających swojej pozycji GPS). Pozostałe kursy wyświetlane były zgodnie z rzeczywistą godziną przyjazdu na przystanki. Stabilizacja systemu po aktualizacji nastąpiła poprawnie.

Miejski Zarząd Dróg w Bielsku-Białej prowadzi ciągły monitoring poprawności działania systemu dynamicznej informacji pasażerskiej, a wszystkie zdiagnozowane problemy są zgłaszane do serwisu celem ich niezwłocznego rozwiązania.


Z up. PREZYDENTA MIASTA
Przemysław Kamiński
ZASTĘPCA PREZYDENTA

BIURO RADY MIEJSKIEJ
w Bielsku-Białej
Wpłynęło dn. 14/06/2019
L. dz. _____