

Bielsko-Biała, 21.03. 2011r.

PM.0003.2.2011

Pan  
Przemysław Drabek  
Radny Rady Miejskiej  
Bielska-Białej

Dot.: interpelacji pana Przemysława Drabka, radnego Rady Miejskiej,  
w sprawie wykorzystywania crowdsourcingu w administracji Bielska-Białej.

W odpowiedzi na wniosek Pana Radnego, zgłoszony na posiedzeniu Rady Miejskiej w dniu 8.03.2011r., informujemy, że Urząd Miejski oferuje mieszkańcom miasta różne możliwości kontaktu i przekazywania swoich propozycji oraz zgłaszania problemów, m.in. poprzez:

- przyjęcia stron przez kierownictwo Urzędu Miejskiego,
- spotkania z mieszkańcami (Rady Osiedli, spotkania przedsiębiorców, jubileusze i inne),
- szerokie konsultacje np. planów zagospodarowania przestrzennego czy rozwiązywania bieżących problemów dzielnic,
- kontakty drogą pisemną, również elektroniczną – do kierownictwa urzędu, jak również bezpośrednio do wydziałów.

Ważnym źródłem informacji są również radni miejscy, którzy kontaktując się bezpośrednio z mieszkańcami, mogą na bieżąco komunikować kierownictwu lub urzędnikom istotne dla mieszkańców sprawy.

Ponadto, jednym z ostatnich pomysłów Wydziału Promocji Miasta na zdobycie potrzebnych informacji jest organizacja, wspólnie z jedną z lokalnych rozgłośni radiowych, konkursu dla młodych mieszkańców Bielska-Białej na najatrakcyjniejsze miejsca w naszym mieście. Zakładany jest również aktualnie profil miejski na portalu społecznościowym Facebook, który umożliwi internautom dodawanie komentarzy.

Obserwując liczebność spraw zgłaszanych obecnie na różnych szczeblach do Urzędu Miejskiego wydaje się, że istniejące kanały komunikacji funkcjonują wystarczająco skutecznie.

BIURO RADY MIEJSKIEJ w Bielsku-Białej
Wpłynęło dn. 22-03-2011r
L. dz. ....

*Z up. PREZYDENTA MIASTA*  
*Zygmunt Mickniowski*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA