

MZK.DN.1089.0114.2012

Pan
Andrzej Gacek
Radny Rady Miejskiej
Bielska-Białej

**Dotyczy: interpelacji w sprawie ankiety Miejskiego Zakładu
Komunikacyjnego w Bielsku-Białej złożonej na sesji Rady Miejskiej
w Bielsku-Białej w dniu 28 lutego 2012 r.**

Informuję, że badania ankietowe usług przewozowych świadczonych przez MZK w Bielsku-Białej prowadzone są od 2006 roku.

W pierwszych latach procedura rozpowszechniania ankiet prowadzona była wyłącznie za pośrednictwem Rad Osiedlowych.

W 2012 r. oprócz Rad Osiedlowych po raz pierwszy ankiety zostały również udostępnione w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.mzk.bielsko.pl – początkowo w formacie *PDF, potem na wniosek pasażerów zmienionym na *JPG, dzięki czemu internauci, przy użyciu popularnego programu „PAINT”, mają możliwość elektronicznego wypełnienia tego dokumentu i odesłania go na podany adres mailowy. Papierową wersję ankiety udostępniono pasażerom także za pośrednictwem kas biletowych i w siedzibie MZK. Informacje o możliwości wypełniania ankiet i ich przesyłania zostały rozpowszechnione w mediach, na stronie internetowej MZK, w kasach biletowych i na przystankach. W roku przyszłym MZK rozważy możliwość uruchomienia, oprócz wyżej wymienionych, innych kanałów dystrybucji ankiet.

Termin zakończenia badań ankietowych został przedłużony do 31 marca 2012 r

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Zuzanna Zawierucha
ZASTĘPCA PREZYDENTA

BIURO RADY MIEJSKIEJ w Bielsku-Białej Wpłynęło dn. 13.03.2012 r. L. dz.
